



Città di
TREZZO SULL'ADDA
Città Metropolitana di Milano

PERFORMANCE 2024-2026

SCHEDA OBIETTIVI ANNO 2024

AREA	SETTORE	SERVIZIO
AMMINISTRATIVA	SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZI SCOLASTICI E AMMINISTRATIVI

REFERENTE POLITICO	DIRIGENTE AREA	RESP. SETTORE	RESP. SERVIZIO
TIZIANA OGGIONI FRANCESCO FAVA FINO AL 09/06/2024 - DAVIDE GHIDOTTI DAL 24/06/2024	PIROLA EMILIO	STEFANIA MAPELLI	

Funzioni e procedimenti assegnati: **si intendono qui richiamati il Funzionigramma, il Programma di mandato e il Documento Unico di Programmazione vigenti.**

Budget delle risorse umane di centro di costo: **si intende qui richiamata la quantificazione riportata nel prospetto riepilogativo allegato.**

DATI-PRODOTTI-OUTPUT QUANTITATIVI DEL CENTRO DI COSTO-SERVIZIO

DESCRIZIONE	QUANTITÀ 2022	QUANTITÀ 2023	QUANTITÀ 2024
NUOVE DOMANDE SAP	105	22	13
ALLOGGI LIBERI NELL'ANNO	14	3	1
ALLOGGI ASSEGNATI	3	6	10
ALLOGGI IN EDILIZIA POPOLARE OCCUPATI ABUSIVAMENTE			
UNITÀ FAMILIARI IN ATTESA DI ASSEGNAZIONE DI UN ALLOGGIO			
PROCEDIMENTI DI ESPROPRIO AVVIATI NELL'ANNO	1	3	0
TUTELE IN AMMINISTRAZIONE	9	16	15
ANZIANI IN CARICO PER RETTA RICOVERO	15	9	15
CONVENZIONI			
ASSEGNI INPS			
ISTRUTTORIE DOTE SCUOLA			
ALUNNI-UTENTI TRASPORTO PUBBLICO	76	76	83
ALUNNI-UTENTI PRESCUOLA	48	41	41
ALUNNI-UTENTI MENSA (PASTI)	92.606	90.533	99.514
ALUNNI PORTATORI D'HANDICAP ASSISTITI	41	45	50
ALUNNI SCUOLA MATERNA STATALE	115	100	102
ALUNNI SCUOLA MATERNA PRIVATA PARIFICATA	164	164	178
ALUNNI SCUOLA ELEMENTARE TREZZO	424	399	400
ALUNNI SCUOLA ELEMENTARE CONCESA	114	101	104

INDIVIDUAZIONE E DESCRIZIONE DEI PROGETTI ASSEGNATI AL SERVIZIO-UNITÀ OPERATIVA

[illegible]

INDICATORI DI PERFORMANCE	Target	% ponder	Report	% ponder	Report	% ponder
			verifica intermedia		verifica finale	
EFFICIENZA TECNICO-OPERATIVA corrisponde al rapporto tra risorse consumate e risultati ottenuti;						
n. circolari riviste	100%	50%	100%		100%	50%
n. iscrizioni ricevute nei tempi*	85%	15%			89%	15%
EFFICACIA corrisponde al rapporto tra risultato ottenuto e obiettivo prefissato;						
%rispetto tempi	100%	35%	80%		100%	35%
ECONOMICITA' corrisponde al rispetto delle condizioni di equilibrio economico-finanziario nel raggiungere l'obiettivo prefissato;						
TOTALE		100%				100%

COMMENTI E CONSIDERAZIONI:

*Sul numero finale degli iscritti calcolato a fine settembre (esiste sempre un potenziale numero di utenti che non rispetta le scadenze)

La revisione delle circolari e delle modalità ha dato risultati più che soddisfacenti e le persone hanno avuto maggiore facilità di accesso al portale e hanno rispettato i tempi di iscrizione. Questo ha permesso una migliore organizzazione dei servizi.
A dimostrazione si condividono i dati nel dettaglio:

	a settembre 2023	a maggio 2024	a settembre 2024	totali 2024
Pre-scuola	43	30	11	41
Post-scuola	17	20	9	29
Trasporto	77	67	16	83
Pedibus	66	65	9	74
TOTALI	203	182	45	227

TITOLO: SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA E A DOMICILIO: AZIONI ED INTERVENTI PER AUMENTARE IL LIVELLO DI QUALITA' OFFERTO	
2	Dalla nuova aggiudicazione del servizio di ristorazione, il Servizio preposto alla supervisione del contratto in essere ha dovuto affrontare diverse difficoltà legate all'offerta proposta dal gestore (non gradibilità del pasto, segnalazioni per incuria, per gestione non consona...). Nel corso del 2024 si intendono apportare nuove modalità di verifica del servizio offerto coinvolgendo tutti gli attori, interni ed esterni, preposti per la buona riuscita del servizio (commissione mensa, consulente tecnologa, scuola, lo stesso gestore).

RIFERIMENTI: - LINEE PROGRAMMATICHE 2019/2024 - DUP 2024-2026	MISSIONE 04 - PROGRAMMA 0406	VALORE PUBBLICO ATTESO: SOCIALE ED ECONOMICO	OBIETTIVO GESTIONALE DI MIGLIORAMENTO
--	-------------------------------------	---	--

FINALITÀ: Offrire un servizio di ristorazione più adeguato, nel rispetto delle norme del settore e che salvaguardi sia il benessere degli alunni che delle persone fragili. Nello stesso tempo quanto offerto dovrà essere di un buon livello di gradimento per la maggior parte degli utenti che ne usufruiscono.

[illegible]

